

《天下雜誌》2014「最佳聲望標竿企業」調查結果公佈

標竿 20 周年：台積電、統一超商、花旗銀行蟬聯標竿龍頭寶座 20 年
6 大產業龍頭企業易主：大立光電、中磊電子首度登上產業龍頭
企業家最佩服的企業家：張忠謀、郭台銘穩坐冠亞軍

【2014/10/14，共 5 頁，敬請發布】

《天下雜誌》自 1994 年起，每年進行「台灣最佳聲望標竿企業」調查，忠實記錄台灣企業發展的趨勢與軌跡，表彰致力提升競爭力、對產業發展有貢獻的企業，持續至今已邁入第 20 年。《天下雜誌》研究發現，長青標竿企業能夠在動盪中歷久不衰的關鍵在於，他們總能在關鍵時刻做出關鍵決策。

標竿 20 周年：台積電、統一超商、花旗銀行蟬聯標竿龍頭寶座 20 年

以今年的調查為例，績優生台積電以世界級的競爭能力、獨特的商業模式，連續 20 年登上「半導體產業」龍頭寶座；統一超商與花旗銀行，分別以「持續創新，虛實整合，構築台灣社會便利生活基石」及「國際規格，間接帶動台灣金融服務業升級，深耕台灣市場 50 年」，屹立「台灣最佳聲望標竿企業」產業龍頭 20 年。

6 大產業龍頭易主：大立光電、中磊電子首度奪冠

綜觀今年的調查結果，整體而言，共有 6 大產業龍頭易主，包括中華電信（電信服務業）、潤泰創新國際（營建業）、晶華國際酒店（觀光餐飲業）、萬海航運（海運業）等今年皆重返榮耀；除此之外，「光電業」及「通訊業」，則是由大立光電和中磊電子首次奪冠，這也反映了，在產業趨勢瞬息萬變的時代中，唯有技術自主、專注精耕，才是企業經營的制勝之道。

在個別產業的評鑑上，其他繼續蟬聯產業龍頭的企業，多數由基本功優異的長青企業拿下，如以超過 40 年的扎實馬步，19 度稱霸「鋼鐵業」龍頭寶座的中鋼公司；憑藉穩健實在的企業風格、目光長遠的策略布局、以及長年投入環保綠能的決心，深獲肯定，13 度摘下「電子業」龍頭寶座的台達電子；而在全球電子產品版圖擁有舉足輕重影響力的鴻海精密，以靈活、迅速的決策模式，持續擴展版圖，甚至跨足手機、通路、電信產業，成為台商成吉思汗征戰全球的最佳典範，10 年不敗，獲選「電腦業」龍頭。

其他如巨大機械（車輛製造業）、華碩電腦（家電與資訊服務業）、聯強國際（資訊通路業）、台灣杜邦（石化業）、Google 台灣（軟體業）、和泰汽車（汽車銷售服務業）、國泰人壽保險（保險業）、元大寶來證券（證券業）、富邦金控（金控業）、儒鴻企業（紡織業）、台灣神隆（生技製藥業）和淘寶網／含天貓（電子商務業）也多度獲得肯定。（見表 1）

跨產業前 10 排行榜：台積電 18 度蟬聯跨產業第一 大立光電首度進榜

在跨產業的評鑑上，台積電不僅為台灣千大企業的獲利王，更全面拿下 10 項指標第一，在不景氣中不斷思考贏的策略，連續 18 年，蟬聯「台灣最佳聲望標竿企業」調查跨產業排行冠軍。

拿下第 2 名的鴻海精密，用「破壞」創造「建設」的創新思惟，獲得同業及跨產業的肯定，三度獲評為亞軍；季軍聯發科技，以「破壞式創新」的產品與銷售模式，虛實整合，營運策略備受肯定，繼續蟬聯季軍。

第 4 名至第 10 名，分別為首次入榜的大立光電、台達電子、以亞洲盃為目標的富邦金控、持續展現強韌的品牌力道，打造源源不絕的創新能量的華碩電腦、台灣餐飲標竿王品集團、以二輪打敗四輪，登上國際的巨大機械、及再次進榜的 Google 台灣。（見表 2）

企業家最佩服的企業家：張忠謀、郭台銘穩冠亞軍

在企業家評比上，台積電董事長張忠謀，具有前瞻性的策略思考及創新能力，再度獲選為企業家最佩服的企業家第 1 名；鴻海集團董事長郭台銘，管理能力與經營績效卓越，廣受肯定，蟬聯亞軍；服務業代表王品集團董事長戴勝益，重視員工福利，深受青睞，獲選第三；聯發科董事長蔡明介因經營方針備受肯定，在排行榜中從去年的第 8 名直升第 4 名；施崇棠企業理念明確，聲望不俗，獲得第 5。（見表 3）

2014《天下》「最佳聲望標竿企業」調查說明（調查設計與執行：天下雜誌群調查中心）

本年度「台灣最佳聲望標竿企業調查（以下簡稱「標竿企業調查」）」，係依《天下雜誌》2014 年兩千大企業的行業分類標準，篩選出影響台灣產業趨勢及具新興發展前景之 25 大行業

各行業受評企業名單，係以營收規模排行為原則，惟經營虧損與重大形象爭議者，不在受評之列。循此原則，今年最終不計入食品業資料與成績，2014 年共從 24 大產業中，共挑選出 234 家受評企業，接受「同業」與「專家」針對前瞻能力、創新能力、人才培育等十項指標進行評選，再依指標平均得分進行排名。

互評之同業名單，取自《天下雜誌》兩千大調查資料庫；專家評審則是邀請銀行、證券、投顧、投信、會計師、研究機構與學界等領域之專業人士進行評選。最受尊崇企業家調查，由此次接受同業互評調查的企業家，進行開放性評選，共回收 1,020 份問卷。

調查期間從 8 月 26 日至 9 月 19 日，扣除拒絕者，共發出問卷 4,548 份，有效回收 1,984 份，其中同業 1,221 份，專家 763 份，回收率為 43.6%。

新聞聯絡人：

天下雜誌 公共事務部 周峯玉 Tel:(02) 2507-8627 ext.169 手機：0936-177174

天下雜誌 公共事務部 黃馨儀 Tel:(02) 2507-8627 ext.177 手機：0916-974838

媒體朋友新聞稿下載連結：<http://www.cw.com.tw/about/press.jsp>

表一：2014 台灣最佳聲望標竿企業調查：24 產業龍頭

行業別	2014 年龍頭	2013 年龍頭
金屬	中國鋼鐵	中國鋼鐵
半導體	台灣積體電路	台灣積體電路
石化	台灣杜邦	台灣杜邦
紡織	儒鴻企業	儒鴻企業
車輛製造	巨大機械	巨大機械
電腦	鴻海精密	鴻海精密
電子	台達電子	台達電子
通訊	中磊電子**	啟碁科技
光電	大立光電**	宸鴻
生技製藥	台灣神隆	台灣神隆
電信服務	中華電信*	台灣大哥大
海運	萬海航運*	長榮海運
家電與資訊服務	華碩電腦	華碩電腦
資訊通路	聯強國際	聯強國際
軟體	Google 台灣	Google 台灣
營建暨相關服務	潤泰創新國際*	中鼎工程
觀光餐飲業	晶華國際酒店*	統一星巴克
百貨批發零售	統一超商	統一超商
汽車銷售服務	和泰汽車	和泰汽車
電子商務	淘寶網（含天貓）	淘寶網（含天貓）
保險	國泰人壽保險	國泰人壽保險
證券	元大寶來證券	元大寶來證券
金控	富邦金控	富邦金控
銀行	花旗（台灣）銀行	花旗（台灣）銀行

註 1：*為今年易主之產業龍頭

註 2：**為首度奪冠之企業

表二：2014 台灣最佳聲望標竿企業調查：跨產業 Top 10

2014	2013	公司名稱	2014 排名
1	1	台灣積體電路	1
2	2	鴻海精密	2
3	3	聯發科技	3
4	--	大立光電**	4
5	4	台達電子	5
6	10	富邦金融控股	6
7	7	華碩電腦	7
8	5	王品餐飲	8
9	9	巨大機械工業	9
10	--	Google 台灣*	10

註 1：排名中標示*者，為去年未入榜「最佳聲望標竿企業」調查：跨產業 Top 10

註 2：排名中標示**者，為去年未進入候選名單

註 3：標竿企業排名採自由票選及指標得分綜合計算

表三：2014 企業家最佩服的企業家

2014 排名	2013 排名	獲獎人
1	1	張忠謀
2	2	郭台銘
3	3	戴勝益
4	8	蔡明介
5	4	施崇棠
6	6	嚴凱泰
7	7	鄭崇華
8	5	王雪紅
9	9	施振榮
10	--	嚴長壽