

《天下雜誌》調查報導 台鐵花東幹線 全年百萬車票遭黃牛掌控

花東黃牛訂票 3年暴增 180倍

陸客商機龐大、犯罪手法日新月異、罰則過輕 黃牛猖獗 3大原因

【新聞稿，2014/01/06，共 2 頁】

台鐵春節車票，即將於今晚（7日）零時開賣，而每逢連假便一票難求的東部普悠瑪號和太魯閣號熱門班次，往往在網路一開賣便秒殺完售；《天下雜誌》調查卻發現，2013年台鐵花東幹線，在訂票階段，竟有高達百萬張車票，受到黃牛影響；與花蓮車站去年全年上下車總數 900 萬人次的數據相較，比例驚人，嚴重侵犯公共利益與大眾訂票公平性。

花東黃牛票 3年暴增 180倍

受到花蓮觀光產業日趨成熟及陸客團觀光需求大增，東部幹線假日車票變得更為搶手，也成為黃牛覬覦焦點。鐵路警察局接受《天下雜誌》訪問指出，過去三年，黃牛影響花東幹線訂票數節節高升：2011年鐵路警察局「淨網專案」查獲黃牛集團影響車票張數約 5,500 張；2012年上升到 33,000 多張；2013年 11月，直線攀升至 76 萬 1,000 多張，加上《天下雜誌》最新掌握案件，全年影響數量超過百萬，3年暴增 180倍，其中團體票、個人票都有。

黃牛猖獗 3大原因：陸客商機龐大、犯罪手法日新月異、罰則過輕

參與「淨網專案」的警員指出，除小型黃牛外，花蓮地區目前有 4 大黃牛集團，他們把陸客團帶到藝品店後，「一手把車票交給陸客團，一手引導陸客團購買開價數千元到 30、40 萬元不等的各類藝品，」龐大消費商機，才是黃牛集團掌控車票的真正目的。

而犯案手法日新月異，也讓黃牛防不勝防。早期車票黃牛是以「身分證字號加 9」的身分證編號規則訂票，近年則是運用科技漏洞，以「身分證產生器」及「外掛程式」，大量訂票，去年 9 月甫遭逮捕、號稱「台鐵地下局長」的蕭姓男子，便是以駭客程式——該程式每秒可訂 156 次、每次最多 6 張車票——在 2 個月內搶訂 50 萬張票。此外，雖去年台鐵移送黃牛案件，便超過 138 件，然《天下雜誌》記者於 12 月底親自上網追查，輕易就加價購得花東假日黃牛票，顯示黃牛依然猖獗。

根據《鐵路法》第 65 條明定，凡「購買車票加價出售圖利者」，處拘役或罰金；《社會秩序維護法》第 64 條也規定，購買運輸、遊樂票券而轉售圖利者，處 3 日以下拘留或罰鍰。然而，相關法律規範中，最高罰金上限僅新臺幣 18,000 元，且至今判決，皆得易科罰金、無人坐牢；當前『鐵路法』罰則過輕，對於黃牛阻嚇，效力不大。

交通部常務次長兼台鐵局長范植谷接受《天下雜誌》專訪時，也呼籲提高『鐵路法』罰則，並指出杜絕黃牛的根本之道，是提高供給面；同時更進一步宣示三項改革方向：「降低團體票比例」、「票務透明化」及「票價差異化」。

新聞連絡人：

天下雜誌 公共事務部 周峯玉 Tel:(02) 2507-8627 ext.169 手機：0936-177-174