

## 《天下雜誌》2013「最佳聲望標竿企業」

### 調查結果發表暨頒獎典禮

台積電第十九年獲得產業龍頭殊榮  
七大產業龍頭企業易主 展現超競爭時代的開創精神

【新聞稿 2013/10/31】

2013年《天下雜誌》「最佳聲望標竿企業」頒獎典禮，於10月31日，假台北遠東飯店，隆重舉行。連續十九年，透過嚴格的量化及產業互評，天下雜誌「最佳聲望標竿企業」調查，為臺灣產業找到最值得學習的企業典範。今年在超激烈的競爭環境中，二十五個產業中，有七大產業龍頭易主，代表一個開創者時代的來臨。

半導體產業績優企業-台積電，連續十九年獲得標竿企業殊榮。今年更以十項指標全面第一高分的優異成績，再次拿下冠軍，亦是第十七年成為不分產業排名第一。台積電以技術、資本、商業模式的穩定發展與創新，高築競爭門檻，成為全球半導體產業模範。

在個別產業的評鑑上，共有七個產業龍頭易主，包括紡織、通訊、生技製藥、海運、營建暨相關服務、觀光餐飲業及保險業。其中，今年紡織業新標竿企業龍頭儒鴻，透過專注在研發，年研發出3000多款布料，成為亞洲最大尼龍布廠等優秀表現，打敗遠東集團，成為新霸主。而在通訊產業中，精耕通訊技術的啟碁科技，在4Gx浪潮來襲之前，做好專業準備，創造獨特價值，今年以黑馬之姿打敗宏達電，成為通訊新龍頭。餐飲業則由善於運用母公司資源、培養在地咖啡文化的統一星巴克，在競爭激烈的產業中，打敗晶華酒店，帶來全新的氣象。

其他產業，則由產業熟面孔，在穩扎穩打的腳步中，持續獲得榮耀。分別為中鋼(金屬業)、統一企業(食品業)、台積電(半導體業)、台灣杜邦(石化業)、巨大機械(車輛製造)、鴻海精密(電腦業)、台達電子(電子業)、宸鴻(光電業)、華碩電腦(家電與通訊服務業)、聯強國際(資訊通路業)、台灣Google(軟體業)、統一超商(百貨批發零售業)、和泰汽車(汽車銷售服務業)、淘寶網(電子商務業)、元大寶來證券(證券業)、富邦金控(金控業)、花旗銀行(銀行業)及台灣大哥大(電信服務業)。

其中，台達電已經連續十二年獲得天下雜誌標竿企業獎，而其綠色企業與永續經營的形象，不但深植人心，更符合全球企業發展軌跡。台灣杜邦，亦連續四年獲獎，對於工安、環保的堅持，成為產業中的典範企業。和泰汽車，透過以顧客為本的思維，累積服務滿意度，連續七年獲得標竿企業肯定，穩健成長。

《天下雜誌》「最佳聲望標竿企業」調查結果發表，頒獎典禮現場政商名流、冠蓋雲集，中華民國前副總統蕭萬長、中華民國經濟建設委員會主任委員管中閔、中華民國金融監督管理委員會主委曾銘宗，以及交通部部長葉匡時，均出席頒獎典禮致詞。另外獲得殊榮的企業，包括台積電、台達電、華碩電腦、中鋼及統一超商等臺灣知名企業經營者及高階主管，皆應邀出席領獎，現場交流熱絡，共享超競爭時代的經營謀略。

#### 2013《天下》「最佳聲望標竿企業」調查說明（調查設計與執行：天下雜誌群調查中心）

本年度「台灣領導企業聲望調查（以下簡稱「標竿企業調查」）」，係依《天下雜誌》2013年二千大企業的行業分類標準，篩選出影響台灣產業趨勢及具新興發展前景之二十五大行業

各行業受評企業名單，係以營收規模排行為原則，惟經營虧損與重大形象爭議者，不在受評之列。循此原則，2013年共挑選出249家受評企業，接受「同業」與「專家」針對前瞻能力、創新能力、人才培育等十項指標進行評選，再依指標平均得分進行排名。「同業」互評取自《天下雜誌》二千大調查資料庫；專家評審則是邀請銀行、證券、投顧、投信、會計師、研究機構與學界等領域之專業人士進行評選。

最受尊崇企業家調查，由參與「標竿企業調查」的所有企業家選出最為推崇企業家。

調查期間從8月26日至9月23日，扣除拒絕及未取得連繫者，共發出問卷4,365份，有效回收1,863份，其中同業1,076份，專家787份，回收率為43%。最受尊崇企業家調查部份則回收1,005份問卷。

媒體朋友新聞稿下載連結：<http://www.cw.com.tw/about/press.jsp>

表一：2013 台灣最佳聲望標竿企業調查：25 產業龍頭

行業別	2013 年龍頭	2012 年龍頭
金屬	中國鋼鐵*	-
食品	統一企業	統一企業
半導體	台灣積體電路	台灣積體電路
石化	台灣杜邦	台灣杜邦
紡織	儒鴻企業	遠東新世紀
車輛製造	巨大機械	巨大機械
電腦	鴻海精密	鴻海精密
電子	台達電子	台達電子
通訊	啟基科技	宏達國際電子
光電	宸鴻*	-
生技製藥	台灣神隆	台灣東洋藥品
電信服務	台灣大哥大	台灣大哥大
海運	長榮海運	萬海航運
家電與資訊服務	華碩電腦	華碩電腦
資訊通路	聯強國際	聯強國際
軟體	台灣 Google	台灣 Google
營建暨相關服務	中鼎工程	潤泰創新國際
觀光餐飲業	統一星巴克	晶華國際酒店
百貨批發零售	統一超商	統一超商
汽車銷售服務	和泰汽車	和泰汽車
電子商務	淘寶網(含天貓)**	-
保險	國泰人壽保險	富邦人壽保險
證券	元大寶來證券	元大證券
金控	富邦金控	富邦金融控股
銀行	花旗(台灣)銀行	花旗(台灣)銀行

註 1：企業名稱後標示\*者，2012 年未列入評比

註 2：企業名稱後標示\*\*者，為新增業別

表二：2013 台灣最佳聲望標竿企業：跨產業 Top 10

2013	2012	公司名稱	2013 排名
1	1	台灣積體電路	1
2	2	鴻海精密	2
3	3	聯發科技	3
4	6	台達電子	4
5	-	王品餐飲	5
6	5	統一企業	6
7	7	華碩電腦	7
8	4	統一超商	8
9	*	巨大機械工業	9
10	10	富邦金控	10

註 1：排名中標示\*者，為去年未入榜「最佳聲望標竿企業」調查：跨產業 Top 10

註 2：2012 台灣最佳聲望標竿企業跨產業 Top 10，為跨產業票選及 10 大指標得分綜合計分