

## 《天下雜誌》兩岸九〇後調查 結果發表

職場態度：台灣九〇後的更重視薪資

亞洲九〇後 PK：台灣自信心較低

兩岸九〇後典範人物：台灣戴勝益、大陸溫家寶

【新聞稿，2012 / 12 / 12，共 6 頁】

今年，是兩岸九〇後（1990 年代出生，台灣稱「八年級」）步入職場元年。面對這股世代交替的潮流，《天下》首度針對兩岸九〇後進行調查，分別對兩岸大三、大四在學生發放問卷，題組遍及職涯規劃、移地工作意願、競爭力自（互）評、社會態度與最推崇人物，結果發現兩岸同齡世代，「同中存異」。

### 調查發現一、就業選擇，因兩岸經濟體制差異而有別

外商企業，是兩岸九〇後畢業就職的首選；包括 30.4%的大陸學生及 28.4%的台灣學生，都認為外企是進入職場後的最佳起步。進一步交叉分析，大陸選擇國企的比例將近三成(28.4%)，台灣則有 23.2%的受訪者，表示希望進入民營企業。調查結果反映了兩岸經濟制度的背景差異：台灣在 1990 年代，便歷經了國企民營化的過程；而現階段的中國，「國進民退」，仍是社會上熱門的討論議題。（表 1）

### 調查發現二、台灣九〇後的職場態度更重視薪資

在職場態度方面，《天下雜誌》發現，同樣面臨高房價與畢業後即失業的狀況，兩岸九〇後，都非常在乎「金錢物質報酬」，分別有 59.4%的台生及 41.8%的對岸學生，認同「獲得獎金或加薪」，為最有激勵效果的職場誘因。除此之外，選擇「升遷」最重要的大陸受訪者，高達 4 成(39.9%)；但僅 24.6%的台灣學生認為，職涯發展較薪資結構更為優先。（表 2）

類似的職場傾向，也反映在企業忠誠度的題組上。當被問到跳槽的核心因素為何，「工作是否有更好的發揮空間」，是兩岸九〇後共同的先決考量（台 35.9%、大陸 42.9%）。但對大陸學生而言，決定去留的第二大關鍵因素，是「企業發展遠景」（29.9%）；然而，台灣新世代表示，「薪資是否更高」，才是另一項考量關鍵，同樣獲得近三成的認同(29.8%)。（表 3）

結果顯示，在對岸學生心目中，清楚的 career path 與實質報酬，份量相當；而台灣九〇後，更重視薪資表現。《天下雜誌》調查中心表示，兩岸雖然經濟放緩，但狀況不同。台灣目前正為經濟成長率保一而努力，大陸則還在 7%以上；加上中國大陸過去兩年，加薪幅度可觀，而台灣則是面臨薪資凍結，很可能導致

兩岸九〇後的職場態度差異。

### 調查發現三、兩岸九〇後對未來求職充滿疑慮

面對全球經濟趨緩，超過半數的兩岸九〇後，都對畢業後的求職前景「感到不樂觀」（台 54.1%、陸 57.3%）。進一步探索焦慮來源，依據重要性排序，兩岸九〇後都認為，「積極進取的心態」與「團隊合作的能力」，是獲得職場成功金鑰的兩大職能；「專業能力」則是台灣學生認同的第三項核心職能(50.5%)，而中國同學，更看重「社交技巧」(43.8%)與「人脈關係」(42.9%)。（表 4 及表 5）

兩岸對「專業能力」的看法，除了反映兩岸職場的用人標準差異，也說明了，台灣九〇後，更重視「操之在我」的求職籌碼。

### 調查發現四：亞洲、兩岸九〇後 PK，台灣自信心較低

如果將台灣年輕人，與亞洲各國新世代放在同一個舞台，一起比較，兩岸九〇後不約而同認為，台灣新一代較不具競爭優勢。

其中，台灣年輕人認為陸生最有競爭力、自己排名亞洲第六，低於大陸、日本以及其他亞洲三小龍（香港、新加坡、韓國）。至於大陸九〇後則表示，自身競爭力位居亞軍，僅次於香港，台灣在他們眼中，競爭力為第五。（表 6）

《天下雜誌》調查中心觀察到，在兩岸職場新鮮人薪資表現幾乎拉平的狀況下，中國大陸「走出去」的企圖心，比台灣年輕人更為強烈；而中國九〇後願意到台灣工作的比例（54.4%），也高於台灣年輕人願意到中國工作的比例（42.1%）。（表 7）

### 調查發現五：兩岸九〇後，成功人物的典範大異其趣

面對這群勇於追求自我的一代，甚麼樣的人物，是他們心目中的理想典範？結果出爐，中國九〇後最推崇的人物類型，依序是企業家(25.9%)、政治人物(16.9%)與周遭親友(16.0%)；台灣同齡世代的排序，則是「周遭親友」(22.8%)、企業家(19.8)與「娛樂、體育明星」(18.4%)。（表 8）

若以單一人物進行排名，大陸九〇後典範人物前五名，依序是溫家寶、馬雲、賈伯斯、朱鎔基、韓寒；在前十中，政治人物共佔了四名，包括毛澤東(8)、周恩來(10)。台灣年輕人最推崇的人物前三名，則為戴勝益、賈伯斯、張忠謀；林書豪(5)、五月天阿信(9)、NBA 球星 Kobe Bryant(10)，也在在前十名榜單中。（表 9）

《天下雜誌》調查中心解釋，中國大陸則與體制權威較緊密聯繫；相較之下，台灣年輕人偏重來自周遭生活與個人興趣的「小確幸」。

**2012《天下雜誌》兩岸 90 後大調查 調查說明**（調查設計與執行：天下雜誌群調查中心）

《天下雜誌》兩岸 90 後調查於 2012 年 10 月 31 日至 11 月 23 日進行，以出生於西元 1990 年以後之台灣及中國大陸兩地的大專院校三、四年級學生作為調查對象，共計回收 1,906 份有效問卷。

台灣部分係根據教育部公佈 100 學年度各大專院校的人數與科系分佈狀況，針對 12 所「邁向頂尖大學計畫」執行學校，採分層比例抽樣法。第一層依頂尖大學學生比例，第二層依各校大三、大四學生人數比例，各層比例確立後，再隨機抽取校系。總計對 62 個頂尖大學科系學生進行郵寄問卷調查，共發出 2,689 份問卷，有效回收問卷 1,205 份，回收率為 45%。

大陸部分則委由中國人民大學周庭銳教授統籌，以電子郵件寄送問卷，共計覆蓋 24 個省級行政區，其中包含北京大學、南京大學、武漢大學、浙江大學、中山大學、中國人民大學等中國重點大學，總計回收 701 份有效問卷。

**新聞聯絡人：**

天下雜誌 公共事務部 周峯玉 Tel:(02) 2507-8627 ext.169 手機:0936-177174

媒體朋友新聞稿下載連結：<http://www.cw.com.tw/about/press.jsp>

**表 1：請問您畢業後，會優先選擇哪種類型的工作？**

項目別	地區	
	大陸	台灣
政府單位	13.7%	19.9%
公營企業	28.4%	13.4%
本國私人企業	13.7%	23.2%
外商／資企業	30.4%	28.4%
自行創業	4.3%	3.5%
SOHO 族	4.1%	6.6%
其他	5.3%	5.0%

**表 2：在職場上，公司透過什麼樣的方式對您而言最有激勵效果？**

項目別	地區	
	大陸	台灣
獲得獎金或加薪	41.8%	59.4%
升遷	39.9%	24.6%
獲得公開表揚與肯定	8.8%	6.9%
給予額外福利（例如休假）	9.2%	8.5%
其他	0.3%	0.6%

**表 3：如果工作一年後有其他企業挖角，您決定是否跳槽的最主要考量因素是什麼？**

項目別	地區	
	大陸	台灣
薪資是否更高	14.1%	29.8%
職位是否更高	3.2%	2.5%
企業文化是否合適	8.9%	8.4%
企業發展前景是否更佳	29.9%	21.6%
工作是否有更好的發揮空間	42.9%	35.9%
不知道	1.0%	1.8%

表 4：請問您對於自己畢業後的求職前景感到樂不樂觀？

項目別	地區	
	大陸	台灣
樂觀	42.7%	45.9%
不樂觀	57.3%	54.1%

表 5：就您認為，在職場上獲得成功最重要的條件是什麼？（至多複選三項）

大陸排名		百分比	台灣排名		百分比
1	團隊合作的能力	56.4%	1	積極進取的心態	62.2%
2	積極進取的心態	53.2%	2	團隊合作的能力	54.5%
3	社交技巧	43.8%	3	個人專業	50.5%
4	人脈關係	42.9%	4	人脈關係	48.0%
5	工作經驗	35.1%	5	社交技巧	28.7%
6	機遇	32.2%	6	工作經驗	24.9%
7	個人專業	16.3%	7	機遇	21.6%
8	學歷或文憑	6.0%	8	學歷或文憑	4.7%

表 6：您認為哪個亞洲地區的年輕人最具競爭力？

排名	大陸受訪者	排名	台灣受訪者
1	香港	1	中國大陸
2	中國大陸	2	新加坡
3	日本	3	日本
4	新加坡	4	韓國
5	台灣	5	香港
6	韓國	6	台灣
7	印度	7	印度
8	其他	8	其他

表 7：如果有機會的話，請問您願不願意到台灣／大陸工作？

項目別	地區	
	大陸	台灣
願意	54.4%	42.1%
不願意	21.0%	32.1%
視薪酬福利而定	13.0%	20.4%
不知道／沒想過	11.5%	5.4%

表 8：請問您最推崇的當代人物是誰？

項目別	地區	
	大陸	台灣
政治人物	<b>16.9%</b>	6.1%
企業家	<b>25.9%</b>	<b>19.8%</b>
作家	9.5%	7.9%
藝術家	3.0%	5.2%
娛樂、體育明星	12.3%	<b>18.4%</b>
周遭親友	<b>16.0%</b>	<b>22.8%</b>
自己	9.5%	8.1%
其他	5.9%	9.0%
學者	0.9%	2.6%

表 9：請問您最推崇的當代人物是誰？

排名	大陸	排名	台灣
1	溫家寶	1	戴勝益
2	馬雲	2	賈伯斯
3	賈伯斯	3	張忠謀
4	朱鎔基	4	嚴長壽
5	韓寒	5	林書豪
6	俞敏洪、李嘉誠	6	王永慶
6	—	7	郭台銘
8	史玉柱、毛澤東	8	翁山蘇姬
8	—	9	五月天阿信
10	三毛、比爾蓋茲、周恩來	10	Kobe Bryant、歐巴馬