

2012 Cheers 「超級店長」頒獎典禮

8 道嚴格考驗、8 週密集競賽、19 萬粉絲累積 10 萬個讚

橫跨 13 個領域、20 家企業

「2012 超級店長」12 位超級店長出爐！

【11/8（四）新聞稿，共 4 頁，敬請發布】

什麼樣的店長競賽，在經歷 8 週、每週面對 1 道評審犀利考題的密集試煉後，仍能讓超過 80 位來自 20 個企業選出的菁英店長，帶著全店熱血往前衝？又是哪幾位店長將在 8 週密集考驗後脫穎而出？

12 位超級店長誕生，巨匠電腦陳玟君為最大贏家

由《Cheers》快樂工作人雜誌舉辦的「2012 超級店長競賽」，在 7 號晚間舉辦頒獎典禮。藉由《Cheers》提供的虛擬平台，讓服務業的店長們能夠彼此交流與學習。這次的頒獎典禮更透過網路直播，讓無法到達現場的網友或店員們，也能分享店長的感動。

「2012 超級店長競賽」共有 20 家企業參與，由橫跨 13 個領域的 82 位店長，共同角逐 12 位超級店長名額，競爭相當激烈。8 週評審下來，評審們都直呼每人旗鼓相當，十分難以評分。評審之一的肯夢國際（Aveda）負責人朱平表示，每週在評審時都不禁自問：「我公司的店長們有這麼棒嗎？」但他也期許店長們，從事服務業如果只追求達到「感動服務」，是最低的層次；真正的服務，是不把客人視為「消費者」，而是「朋友」。

12 位獲得超級店長獎的店長們，都表示透過「超級店長競賽」獲益良多，除了藉此回顧自己一路走來的心得軌跡，也能從其他店長們身上學到寶貴經驗。HAPPYHAIR 台中美術館店店長張墨菲，更在上台領獎、致詞時，一度因感動而哽咽到說不出話來：「從沒想過自己也可以拿起筆寫下東西。」巨匠電腦羅東分校陳玟君，則在本屆一次囊括多項大獎，包括「超級店長獎」、「最具參考價值獎」、「最具人氣獎」…等 3 個獎項，是本屆的最大贏家！

超級店長會後 QA，服務業最犀利的即時考驗

「2012 超級店長競賽」擁有最頂級的黃金陣容評審團：老爺大酒店集團執行長沈方正、肯夢國際（Aveda）負責人朱平、台大工商管理學系暨商研所教授郭瑞祥、中正大學行銷管理研究所副教授曾光華。

頒獎典禮中，主辦單位更特別安排「超級店長犀利 QA」時間，讓所

有參賽店長有機會一反過去長達 8 週「被考驗」的角色，轉為「考驗」評審的角色，向四位超級評審提問，進行一場服務業最犀利的交流！

回應店長們踴躍的提問，4 位評審各自有精采的回答。面對「如何管理不同世代員工？」的課題，年資最深的朱平分享道：最重要的，是要了解年輕員工的興趣，並且親身參與他們的興趣。他指出，對各種新工具的嫻熟運用，是新世代最大的優勢，店長更應該以此為媒介，讓自己維持對新事物的高度關心與了解。「消除隔閡的最好方法，就是跳進去參與他們！」

連續兩屆擔任超級店長競賽評審的沈方正，也針對「服務業流動率高，如何留住人才？」的提問，以自身經驗給予回應。他建議拉高視野，由整個亞洲地區大環境看起：相較於鄰近各國，台灣的服務業流動率還算持平，不妨視為一種常態，最重要的課題在維持住服務的質。「公司給員工各種訓練，那都是應該做的。公司真正額外送給所有工作人的禮物，是『改變你對這一行的觀念』！」唯有建立了正確的觀念，適任的人才會待得長久。

最後，4 位評審們更不忘鼓勵所有參賽店長，在每天辛苦服務顧客的同時，也不要忘記為自己打打氣。他們異口同聲的表示，台灣的未來在服務業，服務業的將才在店長，「所以台下的每一位，都是創造台灣未來的英雄！」

*詳細請見活動官網：<http://topsales.cheers.com.tw/>

新聞聯絡人：天下雜誌公共事務部 莊雅荃 02-2507-8627#282，0932-345-864

【附件 1】關於超級店長競賽

「2012 Cheers 超級店長競賽」由《Cheers 快樂工作人雜誌》主辦，今年為第二屆競賽。全台各地有 20 多家企業、橫跨 13 個領域的企業店長，包括摩斯漢堡、MUJI 無印良品、可樂旅遊...等，共同展開為期 8 週的競賽，可說是台灣服務業店長的大會考。

在 8 周的競賽過程中，Cheers 雜誌特別邀請來自業界及學界的 4 位專家組成超級評審，分別是老爺大酒店集團執行長沈方正、肯夢國際 (Aveda) 負責人朱平、台大工商管理學系暨商研所教授郭瑞祥及中正大學行銷管理研究所副教授曾光華，以「每週一考題」的方式，向所有參賽店長出題。

(競賽期間：2012.8.17~10.05，連續 8 週)

【附件 2】2012Cheers「超級店長競賽」獲獎名單：

● 2012 超級店長 (12 名)

巨匠電腦羅東分校	陳玟君
特力屋內湖店	戴佳宏
HAPPYHAIR 台中美術館店	張墨菲
可樂旅遊左營分公司	賴振弘
詩肯柚木鳳山建國店	劉子瑩
摩曼頓苗栗光復店	涂皓翔
摩曼頓南西三館	楊昌儒
遠傳電信豐原中正直營門市	林淑婷
曼都國際股份有限公司建國店	李玉美
特力屋 HOLA 特力和樂新竹店	吳麟鵬
MUJI 無印良品南西門市	蕭千慧
Stuart Weitzman	王怡惠

● 2012 超級店長特別獎

最佳領導力獎：特力屋內湖店 戴佳宏

最具參考價值獎：巨匠電腦羅東分校 陳玟君

最佳人氣獎：詩肯柚木鳳山建國店 劉子瑩

巨匠電腦羅東分校 陳玟君

遠傳電信豐原中正直營門市 林淑婷

最佳執行力獎：莫凡彼咖啡館 高雄夢時代店 店長暨品牌督導 黃世甯

最佳創意獎：三井 3C 電腦連鎖超市 桃園 NOVA 二店 蔡嘉文

● 2012 評審特別獎

全國加油站厚生站 胡永信

生活工場南港店 林秋伶

我們好好股份有限公司 張育甄

永慶房屋新店寶橋店 葉人輔

【附件 3】本次參與 20 個企業：

詩肯柚木、摩斯漢堡、莫凡彼、可樂旅遊、MUJI 無印良品、Stuart Weitzman、遠傳電信、天下雜誌群-書香花園、永慶房屋、HAPPYHAIR 快樂髮廊、特力屋、

麥味登、摩曼頓、曼都、全國加油站、三井 3C 電腦連鎖超市、上青超市、巨匠、
中信房屋、我們好好。