

## 《天下雜誌》2012「最佳聲望標竿企業」調查揭曉

台積電 18 年穩坐產業龍頭 連續 16 年蟬連跨產業冠軍  
台灣大哥大超越中華電信 摘下睽違 7 年的電信服務業標竿  
富邦金控佈局完整 首次進入跨產業前十

【新聞稿，2012/10/16，共 4 頁】

2012 年《天下雜誌》「台灣最佳聲望標竿企業」調查揭曉。績優生台積電，10 項評分指標皆獲第一，以厚實的基本功、獨步全球的商業模式，成為台灣差異化競爭的最佳典範，穩坐產業龍頭，更持續 16 年，蟬連跨產業冠軍（表 1）。在個別產業評鑑上，電腦、海運、電信、及生技 4 大產業龍頭易主，台灣大哥大超越中華電信，摘下睽違 5 年的電信服務業桂冠。富邦金控以靈活策略突圍，首次進入跨產業排名前 10（表 2）。

**台積電、統一企 18 連霸 鴻海、台哥大再獲標竿 萬海、台灣東洋首度入榜**

今年，受到歐債危機拖累，全球景氣持續探底，國內景氣，也面臨「連十藍」的疲弱態勢；《天下雜誌》「台灣最佳聲望標竿企業」調查發現，在低成長時代，持續涵養健全的體質，並在險境中，跳脫舊思惟、逆勢佈局、為客戶創造新價值，才能展現真本事，成為「下坡路」上的贏家。

在個別產業的評鑑上，今年選出的 22 大產業龍頭，多數由基本功優異的熟面孔蟬聯，共有 18 家分別為：台積電（半導體業）、晶華國際酒店（觀光旅館業）、台灣杜邦（石化業）、統一超商（百貨批發零售）、和泰汽車（汽車銷售服務業）、巨大機械（車輛製造業）、富邦人壽保險（保險業）、統一企業（食品業）、華碩電腦（家電與資訊服務業）、遠東新世紀（紡織業）、Google 台灣（軟體業）、宏達國際電子（通訊業）、聯強國際（資訊通路業）、台達電子（電子業）、花旗(台灣)銀行（銀行業）、潤泰創新國際（營建業）、元大證券（證券業）、富邦金控（金控業）。

其中，台積電及統一企業，皆獲得標竿企業 18 連霸，成為唯二不墜典範；而電腦、海運、電信、及生技 4 大產業，龍頭紛紛易主。鴻海精密，在極度競爭的全球市場中，不僅提供垂直整合的服務，更不斷尋求資源，為客戶創造新的附加價值，供應全球消費性電子產品約 40% 的製造與組裝需求，對全球 3C 產業，舉足輕重，重返電腦產業龍頭。台灣大哥大，以精準、高效的營運策略，每股盈餘 3.69 元的獲利表現，領先同業，拿下自 2005 年，違睽 7 年的產業第一名。海運業及生技製藥業，由兩位新面孔首度摘下，分別是去年營收高達 668 億台幣的萬海航運，以及前瞻能力優異的台灣東洋藥品工業。

## 台積電 16 度蟬連跨產業冠軍 富邦金控首度擠進 Top10

在跨產業的評鑑上，台積電不僅為台灣千大企業的獲利王，更全面拿下 10 項指標第一，在不景氣中不斷思考贏的策略，連續 16 年，蟬聯「台灣最佳聲望標竿企業」調查，跨產業排行冠軍。

今年拿下第 2 名的鴻海精密，發展「經營服務化」的創新思惟，獲得同業及跨產業的肯定，擠下去年的亞軍宏達國際電子；季軍聯發科技，以「破壞式創新」的產品與銷售模式，虛實整合，躍升兩名，重返榮耀。

第 4 名至第 6 名，分別為統一超商、統一企業、台達電子；華碩電腦、宏達國際電子、與廣達電腦，分佔第 7 名至第 9 名。相較於金融家的保守低調，富邦積極跳脫傳統框架，以相對靈活與創新的思惟，在保險、銀行、證券三大金融業務佈局完整，首次進入跨產業 Top 10。

### 2012《天下》「最佳聲望標竿企業」調查說明（調查設計與執行：天下雜誌群調查中心）

《天下雜誌》「最佳聲望標竿企業」調查，根據 2012 年《天下雜誌》「1000 大企業」調查的產業分類標準，選出各產業去年未出現虧損，且營收排名在前之企業；惟重大形象爭議者，不在受評之列。2012 年，共選出影響台灣產業趨勢的 22 個產業、217 家企業，依據「前瞻能力」、「顧客導向」、「營運績效」、「財務能力」、「人才培養」、「科技運用」、「長期投資」、「公民責任」、「跨國營運」、及「創新能力」等 10 項指標，進行評分。

評比方式與國際媒體相同，每家企業皆須接受企業及專家評分。「同業」評審取自《天下雜誌》「1000 大企業」調查資料庫；「專家」評審，則是邀請銀行、證券、投顧、投信、會計師、研究機構、學界等，參與評選。

調查期間為 2011 年 8 月 30 日至 9 月 25 日。扣除拒絕回覆者，共發出問卷 3,072 份，有效回收問卷 1,675 份，回收率為 55%；其中，同業 933 份，專家 742 份。

新聞聯絡人：

天下雜誌 公共事務部 周峯玉 Tel:(02) 2507-8627 ext.169 手機:0936-177174

媒體朋友新聞稿下載連結：<http://www.cw.com.tw/about/press.jsp>

表一：2012 台灣最佳聲望標竿企業調查：22 產業龍頭

產業	2012 龍頭企業	2011 龍頭企業
食品	統一企業	統一企業
半導體	台灣積體電路	台灣積體電路
石化	台灣杜邦	台灣杜邦
紡織	遠東新世紀	遠東新世紀
車輛製造	巨大機械	巨大機械
電腦	鴻海精密**	廣達電腦
電子	台達電子	台達電子
通訊	宏達國際電子	宏達國際電子
電信服務	台灣大哥大**	中華電信
海運	萬海航運**	長榮海運
家電與資訊服務	華碩電腦	華碩電腦
資訊通路	聯強國際	聯強國際
軟體	台灣 Google	台灣 Google
營建暨相關服務	潤泰創新國際	潤泰創新國際
觀光旅館	晶華國際酒店	晶華國際酒店
百貨批發零售	統一超商	統一超商
保險	富邦人壽保險	富邦人壽保險
證券	元大證券	元大證券
金控	富邦金融控股	從缺
銀行	花旗（台灣）銀行	花旗（台灣）銀行
汽車銷售服務	和泰汽車	和泰汽車
生技製藥	台灣東洋藥品工業**	精華光學

註 1：企業名稱後標示\*\*者，即產業龍頭易主

註 2：2012 年「營建業」改為「營建暨相關服務產業」；今年無金屬業及光電業

註 3：元大證券已於 2011 年和寶來證券合併為元大寶來證券

表二：2012 台灣最佳聲望標竿企業：跨產業 Top 10

2012	2011	產業	企業名稱
1	1	半導體產業	台灣積體電路
2	4	電腦業	鴻海精密
3	5	半導體產業	聯發科技
4	3	百貨及批發零售業	統一超商
5	7	食品業	統一企業
6	6	電子業	台達電子
7	9	家電與資訊服務業	華碩電腦
8	2	通訊業	宏達國際電子
9	*	電腦業	廣達電腦
10	*	金控業	富邦金融控股

註 1：排名中標示\*者，為去年未入榜「最佳聲望標竿企業」調查：跨產業 Top 10

註 2：2012 台灣最佳聲望標竿企業跨產業 Top 10，為跨產業票選及 10 大指標得分綜合計分