

《Cheers》雜誌「台灣上班族工作風格」網路大調查

樂在工作，但厭惡責任制被濫用
嚮往自由彈性，但最愛「打卡制」

【2012/8/31 新聞稿，共 4 頁】

工作與生活平衡 (Work Life Balance)，從來沒有像現在一樣，受企業、國家，甚至國際經貿組織的高度重視。2011 年，經濟合作暨發展組織 (OECD) 正式發表美好生活指數 (Your Better Life Index)，其中兼顧工作與下班後生活的平衡，便名列 11 大重要指標之一。隨職場 Y 世代輩出，台灣上班族嚮往的工作風格有何改變？實際的工作情況又是如何？

《Cheers》雜誌 8 月在網路上進行「台灣上班族工作風格大調查」，其中 88.8% 的人不到 40 歲，77% 屬於 35 歲以下的年輕世代，透過這項調查特別可以探究台灣年輕世代的工作風格走向：

5 成 5 上班族，一天工作 10 小時以上

從調查中看出，台灣上班族普遍工時偏長，54.5% 的人一天工作 10 小時以上 (表 1)，但也許是已習慣這樣的長時間工作狀態，認為工時剛好的人仍佔多數 (53.6%) (表 2)。

嚮往自由彈性，現實工作型態卻刻板被動

至於攸關每日工作心情與品質的工作風格，工作者前 5 大嚮往的工作風格形容詞，分別是：「自由彈性」、「自我實現」、「團隊合作」、「展現本色」、「獨立自主」(表 3)。然而，受訪者認為最能描述他們當前工作風格的形容詞前 5 名，卻是：「聽命行事」、「多工並行」、「團隊合作」、「刻板僵化」、「獨立自主」(表 4)，以被動、缺乏自我色彩的描繪居多，顯年輕人在現實與理想間的差距與矛盾。

厭惡責任制被濫用，最愛「打卡制」固定生活

三千多位受訪者中，有 55.2% 的人工作類型為「上班打卡制，下班責任制」，「上下班時間固定的打卡制」的人則有 30.3%，「上下班時間不固定的責任制」則僅有 14.6%。多年來，「上班打卡制，下班責任制」一直被視為上班族工時破表，薪資卻沒有同步成長的「元兇」，因此多數工作者都對這種制度深惡痛絕。也因此，本次調查中最受歡迎的工作型態，竟然是「上下班時間固定的打卡制」，高達 52.7% (表 5)，顯見上班族內心對於工作體制的反動。

樂在工作，但不勉強自己做不喜歡的工作

雖然過半數受訪者嚮往打卡制，但不代表年輕人無法樂在工作。有 67% 的人

表示喜歡自己的工作（表 6），且喜歡自己公司的人也有 63%（表 7），顯示台灣的年輕工作者比較不會勉強自己做不喜歡的工作，因此普遍對工作及公司有一定的滿意度。

生活越充實，工作越快樂，但離不開網路及電視

另一個結果顯示，下班後的生活活躍度，之於白天的工作滿意度，其實有正向的關係。「台灣上班族工作風格大調查」結果顯示，近 85%的人表示「下班後會從事自己喜歡的嗜好及活動」，進一步交叉分析後，甚至發現，這些人對工作的滿意度，又高過下班後不會從事嗜好與活動的人。但台灣上班族下班後最常做的事，「上網」（51.7%）和「在家看電視」（50.0%）高居前 2 名（表 8）。若以一句話形容年輕世代的工作與生活面貌，「上班責任制，下班看電視」，某種程度應該可以描繪現況。

【調查說明】

本次調查於 2012 年 7 月 26 日至 8 月 14 日在《Cheers》網站上進行，共回收有效問卷 3,127 份。調查執行：《Cheers》雜誌、《天下》雜誌調查中心。

表 1：近 5 成 5 上班族，一天工作 10 小時以上

Q：平均一天工作幾小時？（單位：%）	
不到 8 小時	6.1
8 小時	39.4
10 小時	32.5
12 小時	15.5
12 小時以上	6.6

表 2：5 成 3 認為現在工時恰恰好

Q：覺得自己現在的工作時間？（單位：%）	
剛剛好	53.6
太長	43.8
太短	2.6

表 3：嚮往工作風格：自由彈性、自我實現

Q：希望追求哪一種工作風格？（最多複選 3 項） （單位：％）	
自由彈性	58.1
自我實現	49.7
團隊合作	38.3
展現本色	33.9
獨立自主	32.4
社交分享	17.3
意義至上	12.3
多工並行	7.9
數位連結	6.0
無挑戰性	1.9
聽命行事	1.7
刻板僵化	1.0
封閉保守	0.5

表 4：目前工作風格：被動取向居多

Q：憑直覺，哪個詞特別能形容你現在的工作？ （最多複選 3 項）（單位：％）	
聽命行事	43.7
多工並行	34.7
團隊合作	27.3
刻板僵化	24.9
獨立自主	24.1
自由彈性	23.3
封閉保守	18.8
無挑戰性	16.0
自我實現	14.3
展現本色	9.8
意義至上	6.1
社交分享	5.6
數位連結	4.2

表 5：「打卡制」的工作型態最受歡迎

Q：你比較喜歡哪一種工作型態？（單位：％）	
上下班時間固定的打卡制（包含輪班制）	52.7
上下班時間不固定的責任制	31.9
上班時間固定，下班時間不固定的責任制	15.3

表 6：6 成 7 的人喜歡現在的工作

Q：你喜不喜歡你現在的工作？（單位：％）	
非常喜歡	6.4
喜歡	60.7
不喜歡	29.5
非常不喜歡	3.4

表 7：6 成 3 的人喜歡自己的公司

Q：你喜不喜歡你的公司？（單位：％）	
非常喜歡	6.3
喜歡	56.7
不喜歡	32.3
非常不喜歡	4.7

表 8：不工作也離不開網路和電視

Q：平常下班後最常做哪些事？（最多複選 3 項）（單位：％）	
上網	51.7
在家看電視	50.0
和家人互動、聊天	31.9
和朋友見面吃飯	30.4
從事自己的嗜好	28.0
運動	27.6
直接睡覺	10.3
學習語文	9.8
參加藝文活動	9.1
上課進修	8.0
逛街	6.8
從事工作上所需的活動	6.1
從事副業，賺第二份薪水	4.3
參加讀書會	2.2

新聞聯絡人：天下雜誌公共事務部 莊雅荃 02-2507-8627#282，0932-345-864